

# SCANDINAVIA | Incursiune la Capatul Lumii

## Norvegia - Cercul Polar – Capul Nord (71°10'21"N) – Laponia

Lillehammer – Trondheim – Mo I Rana – Monumentul Cercului Polar – Bodo – Insulele Lofoten  
Solvaer-Tromsø-Alta-Hammerfest, cel mai Nordic oras din lume-Honningsvåg – Monumentul  
Capului Nord – Laponia – Rovaniemi – Satul lui Mos Craciun – Jyvaskyla – Porvoo - Helsinki

Transport avion | 12 zile | de la 1.299 Euro



## PROGRAMUL EXCURSIEI

### Ziua 1 | BUCURESTI – OSLO – LILLEHAMMER - DOMBAS - OPPDAL

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda la ora 04:40 pentru imbarcare pe zborul AUSTRIAN AIRLINES OS768 cu destinatia Viena. Decolare la ora 06:40 si sosire in Viena la 07:25. Decolare spre Oslo la ora 10:20 cu zborul OS335. Sosire la Oslo - Gardemoen la ora 12:40. Dupa preluarea bagajelor ne imbarcam in autocar si de la aeroportul Gardemoen plecam spre Oppland, de-a lungul lacului Mjosa spre **Lillehammer**. Dupa un popas in orasul-gazda a Jocurilor Olimpice de iarna din 1994 continuam pe valea Gudbrandsdal, unde converg principalele parcuri nationale ale tarii, spre **Dombas** iar de aici prin peisajele alpine ale parcului Dovrefjell-Sunndalsfjella ajungem la Oppdal. Cazare Hotel Quality Skifer 4\* sau similar Oppdal.

### Ziua 2 | OPPDAL – TRONDHEIM – STEINKJER

Mic dejun. Traversam cele mai nordice zone agricole ale Norvegiei si ajungem la **Trondheim** – capitala istorica si loc de incoronare a regilor Norvegiei. Aici se poate vizita impozanta **Catedrala Nidaros** – cea mai nordica catedrala medievala din lume construita pe mormantul Sfantului Olav, langa care se gaseste **Palatul Arhiepiscopal**, unde se pot admiră Coroana si insemnările regale ale monarhiei norvegiene. De pe **Podul Orasului Vechi** (Gamle Bybro) fotografiem vechile docuri de pe raul Nidelva si pitorescul cartier **Bakklandet**, pe **insula artificiala Brattøya** intalnim **Rockheim - muzeul national norwegian al muzicii rock si pop** si nu uitam de reședința regală **Stiftsgården** – cel mai mare palat din lemn din Scandinavia. Timp liber la dispozitie. Dupa amiaza ne indreptam, prin regiunea Trondelag, spre extremitatea nordica a Trondheimfjorden pana la **Steinkjer**, oras comercial situat in apropierea centrului geografic al tarii, caracterizat de arhitectura functionalista a anilor 1950-1960. Cazare Hotel Quality Grand Steinkjer 3\* sau similar Steinkjer.

### Ziua 3 | STEINKJER – MOSJOEN - MO I RANA – CERCUL POLAR - FAUSKE

Mic dejun. Drumul nostru continua in atmosfera contemplativa a peisajelor nordice cu lacuri, paduri, fiorduri, cascade, sate pescaresti, munti si tundra. Ne oprim in **Mosjoen** pe pitoreasca strada istorica **Sjoegata** din centrul orasului. Urmatorul popas va fi in **Mo I Rana** cu statuia **Havmanen** dupa care traversam **Cercul Polar - 66 grade Nord**, "frontiera catre imperiul soarelui de la miezul noptii", la **Saltfjellet** unde se afla **Monumentul si Centrul Cercului Polar** cu propriul oficiu postal. Aici soarele ramane deasupra orizontului 24h/zi, aici fiind primul punct de unde puteti experimenta acest fantastic fenomen in calatoria pe care ati inceput-o catre „Capul Nord”. Cu cat ne apropiem mai mult de polul nord, cu atat fenomenul creste in intensitate. Timp liber la dispozitie pentru vizite;

de aici puteti expedia scrisori catre casa cu stampila speciala de Cercul Polar si puteti obtine primul Certificat de la Cercul Polar. Continuam spre **Fauske**, situat in partea nordica a fiordului Skjerstad. Cazare Hotel Scandic Fauske 3\* sau similar Fauske.

#### Ziua 4 | FAUSKE – BODØ – INSULELE LOFOTEN - SVOLVÆR

Mic dejun. Ne deplasam spre **Bodø**, orasel de coasta si centrul administrativ al regiunii Nordland, unde ne vom imbarca pentru o traversare de aprox. 4 ore cu ferry-boat-ul a fiordului **Vesterfjorden** spre Moskenes, in **Moskenesøy** - cea mai sudica insula a arhipelagului **Lofoten**. Pescuitul este activitatea de baza si principalul motiv pentru care oamenii s-au stabilit si continua sa traiasca aici, asa ca prima oprire va fi la Å, unde puteti vizita **Norwegian Fishing Village Museum**. De aici itinerariul nostru va continua prin insulele **Flakstadøy**, **Vestvågøy**, **Austvågøy** cu incantatoarele sale peisaje ce ne vor insoti pana la **Svolvaer** cel mai mare oras din Lofoten. Cazare Thon Hotel Lofoten 3\* sau similar Svolvær.

#### Ziua 5 | SVOLVÆR – TROMSO

Mic dejun. Astazi ne deplasam spre Tromsø, traversand **Finnmark** cea mai putina populata regiune a Norvegiei. **Tromsø** este cel mai mare oras situat la 400 km nord de Cercul Polar la latitudinea de 69 grade, oras cu o bogata viata culturala si o istorie pasionanta, punct de plecare al expeditiilor polare. Optional, vizita la moderna **Catedrala Arctica** si ascensiune cu telecabina la **Fjellheissen** – cea mai populara atractie turistica din Tromsø – care ofera o spectaculoasa vedere panoramica cu orasul si peisajele care il inconjoara: insulele, fiordurile, muntii Lyngen si marea. Seara puteti participa la concertul de la catedrala sau la un „beer safari” prin puburile din oras. Cazare Thon Hotel Polar 3\* sau similar Tromso.

#### Ziua 6 | TROMSO – ALTA

Mic dejun. Dimineata plimbare prin centrul istoric din **Tromsø**, care poate fi completata de o vizita la **Muzeul Polar** - ce prezinta rolul orasului in expeditiile arctice si antarctice - sau **Polaria – cel mai nordic acvariu**. Continuam deplasarea spre **Alta**, cu doua scurte traversari cu ferry-boat-ul: Breivikeidet - Svansby si Lyngseidet - Oldersdalen. Alta este situata la 70°Nord ca si Alaska si Siberia, si beneficiaza de un climat mai bland datorita Currentului Golfului fiind locuita cu peste 6000 de ani in urma de triburi de vanatori, dovada **picturile rupestre de la Hjemmeluft** (Patrimoniul Mondial UNESCO) ce se pot vizita in muzeul Alta. Tot aici putem vedea **Catedrala Luminilor Nordului**, care cu forma sa futuristica si fatada placata cu titanium pare ceva din alta galaxie. Cazare Hotel Scandic 4\* sau similar Alta.

#### Ziua 7 | ALTA – HONNINGSVAG – MAGERØYA – CAPUL NORD – CAPATUL LUMII

Mic dejun. Ultima etapa spre Capul Nord ne conduce din Alta prin Skaidi catre **Hammerfest** – cel mai nordic oras din lume unde vom putea admira **Monumentul Meridianului**, o coloana de marmura care comemoreaza primul studiu (1816) facut de catre omul de stiinta Friedrich Georg Wilhelm Struve pentru a determina arcul meridianului global si, prin urmare, a calcula marimea si forma pamantului. Continuam excursia de-a lungul fiordului Porsangerfjord spre Kåfjord de unde, prin tunelul rutier denumit „Tunelul Capului Nord”, ajungem la **Honningsvåg** pe insula **Mageroy**, in Nordul Extrem al Norvegiei. Cazare Hotel Scandic Honningsvåg 4\* sau similar Honningsvåg. Seara, excursie la **Capul Nord "Nordkapp" 71°10'21"N** – care a reprezentat, de secole, o mare provocare pentru exploratori si calatori. Stanga care se ridica la 307 metri deasupra Oceanului Arctic marcheaza extremitatea nordica absoluta a Europei continentale. Aici vom putea admira **„Marele Glob”** care marcheaza „**Capatul lumii**”. **Un loc unde ajungi o data in viata!** (Bilet de intrare inclus cu acces la expoziitiile permanente, proiectie de film panoramic, magazinul de suveniruri, intrari multiple in decurs de 24h).

#### Ziua 8 | CAPUL NORD – KARASJOK – INARI - SAARISELKA

Mic dejun. Plecam spre Sud prin peisajul tundrei arctice al Laponiei unde traiesc peste 60000 de reni. Oprit in **Karasjok** – “capitala” populatiei Sami (laponii) din Norvegia unde se afla parcul

cultural Sápmi si **Parlamentul Sami**. Continuam catre Finlanda si poposim in **Inari**, localitate unde se poate vizita **Muzeul Sami si Nature Center Siida** – o institutie de promovare a identitatii si culturii materiale si spirituale Sami din Finlanda, singura populatie indigena din Uniunea Europeana. Vom incheia ziua in statiunea turistica **Saariselkä** poarta de acces in **Parcul National Urho Kekkonen** din nordul Laponiei. Cazare Hotel Holiday Club 4\* sau similar Saariselka.

### Ziua 9 | LAPONIA: SAARISELKA – ROVANIEMI

Mic dejun. Continuam prin vastele spatii acoperite de lacuri si paduri spre **Rovaniemi** „Orasul lui Mos Craciun”. **La Rovaniemi, in urma cu 13 ani Interra a fost primul tour-operator din Europa de Sud-Est care a organizat un zbor charter pentru copii acasa la Mos Craciun!** Cel mai celebru rezident al orasului poate fi vizitat in fiecare zi la **Santa Claus Village** chiar pe **Cercul Polar**, unde anual poposesc peste 300000 de vizitatori din intreaga lume. **Vizitam Santa Claus Village – Satul lui Mos Craciun.** Aici veti avea posibilitatea sa faceti cumparaturi, sa va procurati suveniruri, sa expediati carti postale de la „Oficiul Postal al lui Mos Craciun”. Fiecare scrisoara trimisa catre cei dragi va avea aplicat un timbru special cu insemnile lui Mos Craciun. Punctul culminant este vizitarea biroului lui Mos Craciun, prilej de a va intalni personal si a sta de vorba cu «Adevaratul Mos Craciun» dar si de a va face o fotografie impreuna. Timp liber la dispozitie in Rovaniemi. Cazare Hotel Scandic 4\* sau similar Rovaniemi.

### Ziua 10 | ROVANIEMI – JYVASKYLA

Mic dejun. Ne deplasam spre **Jyväskylä**, oras din partea de vest a zonei lacurilor din centrul Finlandei. **Jyväskylä**, numit si "Atena Finlandei" pentru rolul pe care il are in educatie, este un oras modern cu o superba pozitie naturala si un patrimoniu arhitectonic ce cuprinde numeroase lucrari ale celui mai celebru arhitect finlandez **Alvar Aalto**. Aici se desfasoara anual legendarul raliu al Finlandei la automobilism. Cazare Hotel Sokos Alexandra 4\* sau similar Jyväskylä.

### Ziua 11 | JYVASKYLA – PORVOO – HELSINKI

Mic dejun. Plecam spre Helsinki. Vizitam **Porvoo**, al doilea oras ca vechime din Finlanda cunoscut pentru centrul sau vechi si depozitele colorate de pe malul raului Porvoo care se varsă in Golful Finic. **Vechiul Porvoo** este ca un muzeu un aer liber locuit de aprox. 700 de rezidenti permanenti, ce pastreaza arhitectura traditionala si strazile pietruite unde gasiti restaurante, cafenele, mici magazine si muzee. Turul se incheie in capitala Finlandei. Timp liber la dispozitie in Helsinki. Cazare Hotel Clarion 4\* sau similar Helsinki.

### Ziua 12 | HELSINKI – BUCURESTI

Mic dejun. **Tur panoramic de oras Helsinki:** Piata Senatului cu **Catedrala Luterana** – simbol al orasului, **Catedrala Ortodoxa Uspensky**, **parcul Esplanadi**, biserica in stanca **Temppeliaukio**, **parcul si monumentul Sibelius** – un omagiu adus compozitorului national al Finlandei - si **Amos Rex** – muzeul de arta contemporana inaugurat in 2018!! Timp liber la dispozitie pana la transferul la aeroportul din Helsinki (Vantaa) pentru zborul Lufthansa LH2465 ce decoleaza la ora 19:20 cu destinatia Munchen. Sosire la Munchen la ora 20:50. Decolare din Munchen cu zborul LH1656 la ora 21:30 si sosire la Bucuresti la ora 00:25 (a doua zi). Sfarsitul pachetului de servicii.

**Date de plecare: 25 Iunie – Noptile Albe, 15 August**

### Tarife

calculate pentru un grup de 40 platitori

- **1.299 Euro** adult loc in camera dubla
- **1.199 Euro** adult a-3-a persoana pat suplimentar in camera dubla
- **1.099 Euro** copil 2-11.99 ani cu 2 adulti in camera dubla
- **1.779 Euro** adult loc in camera single

**Servicii incluse:**

- Bilet de avion la dus Bucuresti – Oslo, via Viena, compania Austrian Airlines
- Bilet de avion la retur Helsinki – Bucuresti, via Munchen, compania Lufthansa
- Transport cu autocar propriu conform itinerariului
- Cazare 11 nopti cu mic dejun inclus la hoteluri de 3\* si 4\* conform programului astfel:
  - 1 noapte in Oppdal la Hotel Quality Skifer 4\* sau similar
  - 1 noapte in Steinkjer la Hotel Quality Grand Steinkjer 3\* sau similar
  - 1 noapte in Fauske la Hotel Scandic Fauske 3\* sau similar
  - 1 noapte in Insulele Lofoten la Thon Hotel Lofoten 3\* sau similar
  - 1 noapte in Tromso la Thon Hotel Polar 3\* sau similar
  - 1 noapte in Alta la Hotel Scandic 4\*sau similar
  - 1 noapte la Capul Nord in Honningsvag la Hotel Scandic Honningsvåg 4\* sau similar
  - 2 nopti in Laponia la Hotel Holiday Club 4\* Saariselka si Hotel Scandic 4\* Rovaniemi sau similare
  - 1 noapte in Jyvaskyla la Hotel Sokos Alexandra 4\* sau similar
  - 1 noapte in Helsinki la Hotel Clarion 4\* sau similar
- Tururile si vizitele din program: Lillehammer, Trondheim, Mosjoen, Mo I Rana, Monumentul si Centrul Cercului Polar din Norvegia, Bodo, Insulele Lofoten, Svolvaer, Tromso, Alta, Hammerfest – cel mai nordic oras din lume, Monumentul Meridianului, Capul Nord – extremitatea nordica a lumii, Karasjok, Inari, Saariselka si Rovaniemi in Laponia, Satul lui Mos Craciun – Santa Claus Village, Jyvaskyla, Porvoo, Helsinki
- **Bilet de intrare la Capul Nord** care include: acces la expozitiile permanente, proiectie de film panoramic, magazinul de suveniruri, intrari multiple in decurs de 24h
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Ferry-boat: Bodo–Moskenes; Breivikeidet-Svansby; Lyngseidet-Oldersdalen.
- Insotitor roman de grup

#### **Servicii neincluse:**

- Taxele de aeroport & combustibil pentru zborurile internationale: **240 Euro/persoana** (se pot modifica pana la data emiterii biletelor in functie de evolutia pretului petrolierului)
- Biletele de intrare la obiectivele turistice din program (Catedrala Nidaros - 100 NOK sau 180 NOK combinat cu Regalia, Stiftgarden Trondheim - 110 NOK, Muzeul Pescuitului - 100 NOK, Telecabina Fjellheisen - 210 NOK, Catedrala Arctica Tromso - 50 NOK, Midnightsun Concert Tromso - 180 NOK, Muzeul Polar Tromso - 50 NOK, Catedrala Alta - 40 NOK, Muzeul Picturilor Rupestre Alta - 115 NOK, Muzeul Sami si Nature Center Siida - 10 euro, Biserica din Stanca Helsinki - 3 euro) – **optionale** (1 NOK= aprox. 0.103 euro)
- **Supliment recomandat demipensiune:** 319 Euro/persoana (se rezerva din tara la inscriere)
- Asigurarea medicala de calatorie obligatorie, Asigurarea storno optionala
- Bacsisurile pentru ghizi si soferi (se achita la fata locului insotitorului de grup)
- Alte servicii decat cele mentionate in program

#### **DOCUMENTE DE CALATORIE**

**1.Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data calatoriei.**

**2.Carte de identitate romaneasca valabila, emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia.**

#### **Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:**

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE**

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA TRAVEL cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituri intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.

- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie ( autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravalorearea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceeasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blockarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzirea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

## **DOCUMENTE DE CALATORIE**

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru (30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca carta de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru tariile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplică vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritatii in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontieră nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistul nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontieră din statul respectiv. In aceste cazuri, turistul nu i se mai restituie contravaloreala excursiei.

## **FOARTE IMPORTANT !!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI**

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
- Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divorcat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divorț. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terți persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

### **ATENTIE!**

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontieră: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontieră la nr. de telefon **021.9590**.

## **CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similara ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate

retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:**

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveți probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

#### **PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:**

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Interra aloca un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Interra poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: \_\_\_\_\_